

ИИ

Макаренко В.В.

27.09.25

ТДК

Директору ООО «Электросети»

Макаренко В.А.

От Полянских Светланы Владимировны

Г. Северск, ул. Новосибирская, 11

+7-983-237-4878

Заявление

30.09.2025 года по адресам г. Северск, ул. Новосибирская, 8, г. Северск, ул. Новосибирская, 11, г. Северск, ул. Новосибирская 13 наблюдается низкое напряжение на одной из питающих фаз. Обращения в дежурную аварийную службу к решению проблемы не привели. Сотрудниками произведены замеры. Проблема не устранена. Сотрудники аварийной службы производили замеры на оборудовании потребителя. Произвести замеры на границе балансовой принадлежности отказались.

02.10.2025 года в телефонном режиме направлено обращение в приемную Директора ООО «Электросети». Заявка была принята в работу. Сотрудники ООО «Электросети» связались с нами. Со слов сотрудников произведены замеры и 06.10.2025 уведомили, что проблема с низким напряжением по одной из фаз имеется.

08.10.2025 производились технические работы на фидере, о которых нас уведомили 06.10.2025 в телефонном режиме. Проблема не устранена.

09.10.2025 сотрудники ООО «Электросети» произвели монтаж некоего оборудования на опоре в точке подключения ИЖС по адресу г. Северск, ул. Новосибирская, 11. Проблема не устранена.

Все факты предоставления некачественной услуги сняты прибором учета и зафиксированы на фото-видео материалы. Часть материалов направлена сотрудникам ООО «Электросети». Данные телеметрии, установленной в точке потребления также направлены.

За неоказание или ненадлежащее оказание услуг по передаче электрической энергии ответственность перед потребителем (покупателем) несет оказывающая такие услуги сетевая организация.

Согласно пункту 4 абзаца 6 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»: электроснабжение – круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.

В соответствии с пунктом 1 абзаца 9 Постановления Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 307 при предоставлении коммунальных услуг должны быть обеспечены бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю (аналогичные нормы имеются в Постановлении Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

В силу пункта 1 статьи 542 Гражданского кодекса Российской Федерации качество подаваемой энергии должно соответствовать

1348

10

10

20

требованиям, установленным государственными стандартами и иными обязательными правилами или предусмотренным договором энергоснабжения.

В связи с вышеуказанным прошу привести качество предоставляемой электроэнергии по указанным выше адресам в нормативной состояние в соответствии с ГОСТ 32144 и условиями договора на поставку электроэнергии, заключенного с ООО «Электросети».

Устранить ненормативный перекося уровней напряжений фазовых проводников.

Выдать акт о несоответствии предоставляемого напряжения нормативным значениям, который станет основанием для прекращения оплаты и предоставления перерасчета за предоставленную ненормативную электроэнергию.

Предоставить выписку из контрольного журнала напряжения по указанным адресам за период с 30.09.2025.

Полянский

10.10.2025
Полянский С.В.

*Рославцеву П.А.
Кузнецову В.А.
В.А.*

Копия верна	
<i>Иванов</i>	ООО «Электросети»
Должность	
<i>Иванов</i>	
Подпись	Ф.И.О.

-3, 9.2.